



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

Junta de Andalucía

CONSEJERÍA DE EMPLEO, FORMACIÓN Y TRABAJO AUTÓNOMO
Delegación Territorial de Granada
Secretaría General de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo



Obtén tu
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD Y COMIENZA A TRABAJAR



HOTA0308 - RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS

Entidad: ACADEMIA EL FUTURO S.L.U

Número de Expediente: 98/2020/LJ/0013 18-0002

Fechas: 24.01.2022 - 26.05.2022

Horario: 08:30 - 14:30

Plazo de solicitud: 29.11.2021 - 05.01.2022

Duración: 630 horas (510h formación + 120h prácticas profesionales)

Modalidad: Presencial

Número de plazas disponibles: 15

Prácticas profesionales en empresa: Sí (120h)

Nivel de cualificación del curso: 3 (Mínimo título en Bachillerato o FPI/II)

Dirigido a: Personas desempleadas en general



CONTENIDO

MF0263_3: Acciones comerciales y reservas. (150 horas)

- UF0050: Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos (60 horas)
- UF0051: Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos. (60 horas)
- UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo. (30 horas)

MF0264_3: Recepción y atención al cliente. (180 horas)

- UF0052: Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos. (90 horas)
- UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo. (30 horas)
- UF0043: Gestión de protocolo. (30 horas)
- UF0044: Función del mando intermedio en la Prevención de riesgos laborales. (30 horas)

MF0265_3: Gestión de departamentos del área de alojamiento. (120 horas)

- UF0048: Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento. (70 horas)
- UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo. (50 horas)

MF1057_2: Inglés profesional para turismo. (90 horas)

MP0013: Módulo de prácticas profesionales no laborales de Recepción en alojamientos. (120 horas)



CURSOS 100% SUBVENCIONADOS

Envío de solicitudes: Avd. Juan Pablo II, 64 Bajos. Granada

Lugar de impartición: c/ el Guerra nº 10. Granada

Para más información:

Teléfono: 958 999 200

www.grupofuturo.es/fpempleo-cursos

Email: solicitudfpe@academiafuturo.com