

# Trabaja en lo que te gusta

Obtén tu  
CERTIFICADO DE  
PROFESIONALIDAD

CONVOCATORIA DESEMPLEADOS 2017

## CURSOS PARA DESEMPLEADOS ADGG0208 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN RELACIÓN CON EL CLIENTE

**Entidad:** ACADEMIA EL FUTURO S.L.U

**Número de Expediente:** 18/2016/J/0071 18-0005

**Fechas:** Teoría del 18/12/2017 al 2/07/2018

Prácticas: hasta el 28/09/2018

**Horario:** de 09:00 a 14:00 horas

**Plazo de solicitud:** Abierto (hasta el 27/11/17)

**Duración:** 800 horas (680h de formación + 120h de prácticas profesionales en empresa).

**Modalidad:** Presencial

**Número de plazas disponibles:** 15

**Prácticas profesionales en empresa:** sí (120 horas)

**Nivel de cualificación del curso:** 2 (Graduado en ESO)

**Dirigido a:** Desempleados en general



### CONTENIDO

**MF0975\_2: Técnicas de recepción y comunicación (90 horas)**

**MF0976\_2: Operaciones administrativas comerciales (160 horas)**

UF0349: Atención al cliente en el proceso comercial (40 horas)

UF0350: Gestión administrativa del proceso comercial (80 horas)

UF0351: Aplicaciones informáticas de gestión comercial (40 horas)

**MF0973\_1: Grabación de datos (90 horas)**

**MF0978\_2: Gestión de archivos (60 horas)**

**MF0977\_2: Lengua extranjera profesional para la gestión administrativa en la relación con el cliente (90 horas)**

**MF0233\_2: Ofimática (190 horas)**

UF0319: Sistema Operativo, Búsqueda de la Información: Internet/Intranet y Correo Electrónico. (30 horas)

UF0320: Aplicaciones Informáticas de Tratamiento de Textos. (30 horas)

UF0321: Aplicaciones Informáticas de Hojas de Cálculo (50 horas)

UF0322: Aplicaciones Informáticas de Bases de Datos Relacionales. (50 horas)

UF0323: Aplicaciones Informáticas para Presentaciones: Gráficas de Información. (30 horas)

**MP0079: Módulo de prácticas profesional no laborales de Actividades administrativas de recepción y relación con el cliente (120 horas)**



### CURSOS 100% SUBVENCIONADOS

**Envío de solicitudes:** Avd. Juan Pablo II, 64 Bajos. Granada

**Lugar de impartición:** c/ el Guerra nº 10. Granada

**Para más información:**

**Teléfono:** 958 153 827

**www.academiafuturo.com (cursos FPE)**

**Email:** info@academiafuturo.com