

# Trabaja en lo que te gusta

Obtén tu  
**CERTIFICADO DE  
PROFESIONALIDAD**

**CONVOCATORIA DESEMPLEADOS  
2018**



## COMTO110 ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO

**Número de Expediente:** 18/2016/J/0071 18-0004

**Entidad:** ACADEMIA EL FUTURO S.L.

**Fechas:** 27/04/2018 al 8/08/2018

**Horario de mañana:** de 08:30 a 14:30

**Plazo de solicitud:** Abierto (hasta el 09/04/2018)

**Duración:** 460 horas (420h de formación + 40h de prácticas profesionales en empresas).

**Modalidad:** Presencial

**Número de plazas disponibles:** 15

**Prácticas profesionales en empresa:** sí (40 horas)

**Nivel de cualificación del curso:** 3 (Graduado en Bachillerato)

**Dirigido a:** Desempleados en general



## CONTENIDO

**MF0241\_2: Información y atención al cliente /consumidor /usuario (120 horas)**

- UF0036: Gestión de la atención al cliente / consumidor (60h)
- UF0037: Técnicas de información y atención al cliente / consumidor (60h)

**MF0245\_3: Gestión de quejas y reclamaciones en materia de consumo (90 horas)**

**MF0246\_3: Organización de un sistema de información de consumo (120 horas)**

- UF1755: Sistemas de información y bases de datos en consumo (60h)
- UF1756: Documentación e informes en consumo (60h)

**MF1002\_2: Inglés profesional para actividades comerciales (90 horas)**

**MP0374: Módulo de prácticas profesionales no laborales (40 horas)**



## CURSOS 100% SUBVENCIONADOS

**Envío de solicitudes:** Avd. Juan Pablo II, 64 Bajos. Granada  
**Lugar de impartición:** c/ el Guerra nº 10. Granada

**Para más información:**

**Teléfono:** 958 153 827

**www.grupofuturo.es (cursos FPE)**

**Email:** info@academiafuturo.com