



Obtén tu
**CERTIFICADO DE
PROFESIONALIDAD
Y COMIENZA
A TRABAJAR**

HOTA0308 - RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS

Entidad: ACADEMIA EL FUTURO S.L.U

Número de Expediente: 98/2022/LJ/0135 18-0001

Fechas: 18/01/2024 - 02/09/2024

Horario: 09:00h - 14:00h

Plazo de solicitud: 30/11/2023 - 22/12/2023

Duración: 630 horas (510h formación + 120h prácticas profesionales)

Modalidad: Presencial

Número de plazas disponibles: 15

Prácticas profesionales en empresa: Sí (120h)

Nivel de cualificación del curso: 3

Dirigido a: Preferentemente personas desempleadas

Beca: SI

CONTENIDO

MF0263_3: Acciones comerciales y reservas (150h)

- UF0050: Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos (60h)
- UF0051: Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos (60h)
- UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo (30h)

MF0264_3: Recepción y atención al cliente (150h)

- UF0052: Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos (90h)
- UF0043: Gestión de protocolo (30h)
- UF0044: Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales (30h)

MF0265_3: Gestión de departamentos del área de alojamiento (120h)

- UF0048: Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento (70h)
- UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo (50h)

MF1057_2: Inglés profesional para turismo (90h)

MP0013: Módulo de prácticas profesionales no laborales (120h)

CURSOS 100% SUBVENCIONADOS

Envío de solicitudes: Avd. Juan Pablo II, 64 Bajos. Granada

Lugar de impartición: C/ el Guerra nº 10, 18014Granada

Para más información:

Teléfono: 958 999 200 (extensión 300)

grupofuturo.es/formacion-profesional-para-el-empleo/

Email: solicitudfpe@academiafuturo.com



@grupofuturogranada



@grupofuturogranada